

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

específico la situación de contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, ya que se presentaron casos de solicitudes de ingreso a diversos albergues.

**Metas Programadas y Realizadas a menos del 100%
(Metas Presupuestales del POA, Relacionadas con Indicador)**

09 09 010 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN GENERAL

Indicador 03.- Mensajes y/o Comunicados para la Difusión de las Actividades de DIF Sonora (95.42%)

Durante el ejercicio 2020, se logró un avance de 95.42%, ya que se realizaron de manera acumulada un total de 229 comunicados de difusión de 240 programados originalmente a realizar. Derivado de la contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, algunas actividades fueron canceladas para salvaguardar la salud y bienestar de los ciudadanos, cancelando así algunos de los comunicados y/o mensajes.

Indicador 04.- Eventos Organizados para la Atención y Apoyo Directo a Población Vulnerable (96.23%).

Con respecto a la meta anual este indicador alcanzó un avance del 96.23% al realizar de manera acumulada un total de 51 eventos de atención y apoyo directo a la población vulnerable, de 53 reprogramados al período. Derivado de la contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, algunas actividades fueron canceladas para salvaguardar la salud y bienestar de los ciudadanos, llevando a cabo de manera primordial algunos eventos simbólicos y con las medidas sanitarias respectivas que permitieron salvaguardar la salud e integridad de la población. Lo eventos cancelados fueron los que por su magnitud requieren un gran aforo de población beneficiada; como bazar escolar, bazar navideño, posadas; etc.

Indicador 05.- Solicitudes Recibidas en la Unidad de Enlace en Atención a la LAIPES (90.54%)

Al cierre del ejercicio 2020, se alcanzó un avance del 90.54%, debido a que se atendieron un total de 201 solicitudes de las 222 programadas para atenderse. Es importante señalar que el número de solicitudes recibidas, depende del factor externo en la medida que la población en general solicite y requiera información de esta entidad.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

Indicador 06.- Pláticas de Valores Otorgadas a Grupos de la Población (35.79%)

Durante el ejercicio 2020 derivado de la contingencia y declaratoria de emergencia sanitaria en el Estado por el COVID-19, las pláticas programadas para impartirse a los grupos formados en escuelas y población abierta de las colonias asignadas a los voluntariados fueron canceladas. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 35.79% de avance, tener un acumulado de 34 pláticas de 95 reprogramadas al año. Este avance corresponde al primer trimestre de este año antes de la declaratoria de emergencia.

09 09 020 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE

Indicador 01.- Personas Atendidas con Apoyos Asistenciales a través de la Oficina de Atención Ciudadana (38.11%)

En cuanto a la meta anual este indicador alcanzó un 38.11% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 2,586 personas atendidas de 6,785 reprogramadas atender para el cierre del año. Es importante mencionar que derivado de la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, la Oficina de Atención Ciudadana permanece cerrada al público a partir de la segunda quincena de marzo, atendiendo únicamente casos urgentes a población en extrema necesidad, por lo que la cantidad de apoyos bajó considerablemente durante este año.

Indicador 02.- Apoyos Otorgados a Personas en Situación Vulnerable a través de la Oficina de Atención Ciudadana (39.54%)

En cuanto a la meta anual este indicador alcanzó un 39.54% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 3,471 apoyos otorgados de 8,778 reprogramados para el cierre del año. Es importante mencionar que derivado de la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, la Oficina de Atención Ciudadana permanece cerrada al público a partir de la segunda quincena de marzo, atendiendo únicamente casos urgentes a población en extrema necesidad, por lo que la cantidad de apoyos bajó considerablemente durante este año.

Indicador 03.- Servicios Funerarios Otorgados a la Población en Situación Vulnerable (54.90%)

En cuanto a la meta anual este indicador alcanzó un 54.90% de avance al reportar de manera acumulada un total de 392 servicios otorgados a población vulnerable de 714 reprogramados para

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL

ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020

el cierre del año. La programación y reprogramación de este indicador es estimada de acuerdo al historial de servicios otorgados en ejercicios anteriores; sin embargo, su cumplimiento depende de factores externos como es el incremento en el nivel de competencia y así como también al número de personas que acuden a solicitar el servicio.

Indicador 04.- Personas Beneficiadas con Servicios de Recreación a través del Parque Infantil (36.67%)

En cuanto a la meta anual este indicador alcanzó un 36.67% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 50,500 personas de 137,700 reprogramados para el cierre del año. El avance reportado corresponde al primer trimestre que el parque infantil se encontraba abierto al público; ya que las instalaciones del parque permanecen cerradas al público desde el 16 de marzo, por estar en situación de contingencia debido a la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, afectando el avance del indicador trimestral y anual.

Indicador 05.- Eventos Recreativos realizados en el Parque Infantil (56.41%)

En cuanto a la meta anual este indicador alcanzó un 56.41% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 110 eventos recreativos de 195 reprogramados para el cierre del año. El avance reportado corresponde al primer trimestre que el parque infantil se encontraba abierto al público; ya que las instalaciones del parque permanecen cerradas al público desde el 16 de marzo, por estar en situación de contingencia debido a la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora fueron cancelados todos los eventos programados, afectando el avance del indicador trimestral y anual.

09 09 040 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO

Indicador 04.- Equipamiento y/o complementos adquiridos y/o entregados para la operación de Comedores Comunitarios (0%)

Este indicador se reprogramó a cero debido a que no se presentaron solicitudes por parte de los Municipios y el recurso destinado a este programa fue transferido para ampliar la cobertura de atención del Programa de Proyectos Productivos.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

09 09 050 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 01.- Consultas Jurídicas Asistenciales Otorgadas a la Población (54.76%)

La Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, con este indicador alcanzó un 54.76%, al reportar de manera acumulada un total de 14,080 consultas jurídicas de 25,711 programadas a recibir durante el año. La programación de este indicador se realiza en base al registro histórico que se tiene de años anteriores y su cumplimiento depende de las necesidades que tenga la población vulnerable en relación a este servicio. Este indicador presentó avance bajo, ya que derivado de la contingencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora y el quédate en casa provocó la baja afluencia de solicitantes del servicio.

Indicador 02.- Denuncias de Violencia Intrafamiliar Recibidas y Atendidas a través de la Línea Sálvalos (79.27%)

Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 79.27% de avance al reportar un total de 2,207 denuncias recibidas y atendidas durante el período que se informa de 2,784 denuncias programadas originalmente. La variación de esta meta, depende de factores externos, como es que las personas denuncien casos de violencia intrafamiliar en contra los menores, ya que se programa de acuerdo al histórico que se tiene.

Indicador. 03- Niñas, Niños y Adolescentes Reintegrados al seno familiar, atendidos en Casa Hogar Unacari y Albergue Temporal Jineseki (29.57%)

Durante el ejercicio 2020, la Procuraduría Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, logró la reintegración al seno familiar de 34 NNA de los 115 programados. Los NNA reintegrados corresponden 30 a Casa Hogar UNACARI y 4 del Hogar Temporal Jineseki. La variación de este indicador está sujeta a que los padres de familia y familiares de los menores, cumplan con los requisitos que marca la Procuraduría para su reintegración.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

Indicador 04.- Temáticas de Prevención de Riesgos Psicosociales, Promoción y Difusión de los Derechos de las NNA (74.21%)

Con respecto a la meta anual de este indicador se alcanzó un 74.21% de avance. En lo que respecta a esta meta se ha trabajado con las instancias para que las capacitaciones sean de manera virtual, lo anterior derivado de la contingencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora y el quédate en casa.

Indicador 05- NNA Migrantes No Acompañados Atendidos en los Módulos de Nogales, San Luis Rio Colorado y Hermosillo (69.77%)

Con respecto a la meta anual de este indicador se alcanzó un 69.77% de avance al reportar de manera acumulada un total de 1,468 NNA atendidos en los tres módulos de 2,104 reprogramados atender al cierre del ejercicio. Los NNA atendidos reciben albergue temporal, alimentación, vestido y atención integral en las áreas especializados de psicología, trabajo social, jurídico y medicina. El avance de esta meta varía constantemente su alcance con respecto a lo programado ya que depende de factores externos aunado a que la programación se realiza en base al histórico de años anteriores.

Indicador 06.- NNA Atendidos en Casa Hogar UNACARI (67.90%)

Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 67.90% de avance, al reportar un total de 165 NNA atendidos de 243 programados originalmente. Es importante aclarar que esta meta se programa en base a lo realizado real del año anterior y su variación en el cumplimiento depende de factores externos a la Casa Hogar; aunado a que es la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes quien determina el ingreso de los menores de acuerdo a los casos que se presentan de omisión de cuidados, negligencia, abuso, violencia intrafamiliar; entre otros y que ponen en riesgo la integridad de los NNA y paara determinar el número total de NNA atendidos en el año se toma en consideración el número de menores con los que se inició el mes de enero de 2020, que fueron 108 NNA, sumándole el número de NNA que ingresaron mensualmente (57 NNA).

Indicador 07.- Niños y Adolescentes Atendidos en el Hogar Temporal Jineseki (63.72%)

Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 63.72% de avance al reportar un total de 72 NNA atendidos de 113 programados originalmente.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

Para determinar el número total de NA atendidos en el año se toma en consideración el número de NA con los que se inició el mes de enero de 2020 (25 NA), sumándole el número de NA que ingresaron mensualmente (47 NA). La variación de esta meta, depende de los ingresos que se registren en este hogar temporal, lo cual depende de factores externos, que no pueden ser controlados por el albergue. Además, es importante mencionar que este indicador se programa en base a lo realizado del año anterior.

Indicador 08.- Niñas, Niños y Adolescentes Asignados en Adopción (90.91%)

Con respecto a la meta anual este indicador alcanzó un 90.91% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 20 NNA asignados en adopción de 22 reprogramados al cierre del año. La variación de esta meta depende de factores externos, ya que los padres de familia o personas interesadas en adopción de un NNA deben cumplir con requisitos y protocolos que los acrediten aptos para la adopción.

Indicador 09.- Supervisión de Centros de Asistencia Social (CAS) (10.00%)

Con respecto a la meta anual este indicador alcanzó un 10% de avance, al reportar 3 visitas de 30 reprogramadas para el cierre del año. Esta meta no se cumplió en primer lugar debido a que las visitas son consideradas de carácter ordinarias, es decir que el centro debe solicitar la visita a través de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes; así como también se cancelaron las visitas programadas debido a la situación de contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora.

09 09 080 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Indicador 02.- Evaluaciones Aplicadas a través del Área de Certificación y Evaluación Institucional (8.33%)

Con respecto al avance anual del indicador este alcanzó un 8.33% de avance al reportar de manera acumulada un total de 3 evaluaciones de 36 reprogramadas al cierre del año, debido a la situación de contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora fueron canceladas las evaluaciones programadas.

SISTEMA ESTATAL DE EVALUACION

DEPENDENCIA O ENTIDAD:

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA
ANALISIS DE LAS VARIACIONES PROGRAMATICO-PRESUPUESTAL**

**ANEXO
CUENTA PÚBLICA 2020**

**09 09 090 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
GENERALES**

**Indicador 01.- Procesos Realizados de Licitación y/o Adjudicación Directa Mediante Acta de
Comité (85.71%)**

Con respecto al avance anual del indicador se alcanzó un 85.71% de avance, al reportar de manera acumulada un total de 12 procesos llevados a cabo de 14 programados en el año. Este indicador no alcanzó avance debido a que por la contingencia sanitaria por COVID-19, fueron cancelados algunos procesos de licitación como son la adquisición de bolsas de dulces para festejo del día del niño ya que por COVID fueron cancelados todos los eventos.

**09 09 110 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CON ORGANISMOS E
INSTITUCIONES ASISTENCIALES**

**Indicador 01.- Jornadas de Salud Realizadas para la Atención de Personas en Situación
Vulnerable (25%)**

Con respecto a la meta anual este indicador alcanzó un 25% de avance, al reportar de manera acumulada 1 jornada realizada de 4 reprogramadas al cierre del año; mismas que fueron canceladas por la situación de contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora. El avance que presenta este indicador corresponde al primer trimestre del año.

**09 09 120 00 2 6 09 E4 16 E 32 038 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**

Indicador 01.- Credenciales Nacionales Entregadas a Personas con Discapacidad (44.95%)

Con respecto a la meta anual este indicador alcanzó un 44.95% de avance al reportar de manera acumulada un total de 2,922 credenciales entregadas de 6,500 programadas en el año. Este indicador no tuvo cumplimiento satisfactorio ya que por la situación de contingencia por la emergencia sanitaria provocada por COVID-19 en el Estado de Sonora, se encuentran cerradas al público las oficinas del programa de credencialización atendiendo únicamente casos urgentes y/o