



## Sistema Estatal de Evaluación JUSTIFICACIONES Primer Trimestre 2016

### Metas Programadas y Realizadas a más del 100% (metas relacionadas con el indicador)

#### **Meta 1 Giras de Trabajo (160%)**

Durante este trimestre se presentó un avance de 160%, ya que se realizaron 8 giras de trabajo de las 5 que se tenían programados. En relación a la meta anual del indicador, se logró un avance de 21.05%. Las giras de trabajo que se realizaron fueron los siguientes:

Enero: durante este mes, se realizaron 3 giras de trabajo por los Municipios de Agua Prieta, Cananea y Arizpe, donde se hizo entrega de cobijas, chamarras y chalecos, como parte del Programa Abriguemos una Esperanza.

Febrero: durante este mes se realizó una gira de trabajo, por el Municipio de Altar; en donde se hizo entrega en coordinación con Autoridades Federales y Estatales, apoyos extraordinarios provenientes del FONDEN para que familias en situación vulnerable hicieran frente a las bajas temperaturas registradas en esa región.

Marzo: en este mes se realizaron 4 giras de trabajo, por los Municipios de Sahuaripa, Fronteras y Moctezuma, en los cuales en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social se acercaron los servicios con brigadas oftalmológicas, a las familias más necesitadas. Y durante este mes también se visitó el Municipio de Carbó en el cual se hizo entrega de apoyos de agua embotellada, cobertores, entre otros.

#### **Meta 4 Revisión de Contratos, Acuerdos y Convenios a celebrar por DIF Sonora (140.00%)**

Durante este trimestre se logró un avance de 140%, ya que se realizaron 322 revisiones de expedientes, de los 230 que se tenían programados al cierre del mes de marzo. En relación a la meta anual del indicador, se logró un 44.11% de avance. Cabe mencionar, que el cumplimiento de esta meta depende de las acciones y actividades que desarrollan las diferentes unidades administrativas que solicitan las revisiones de diferentes documentos legales.

**Meta 6 Actualizaciones del Marco Normativo Institucional, autorizadas por el Director General y enviadas a la SGC para su autorización (126.66%)**

Durante este trimestre se logró un avance de 126.66%, debido a que se actualizaron en coordinación con las diferentes áreas administrativas y operativas de la Institución, un total de 38 procedimientos de la Dirección de Programas Alimentarios y Desarrollo Comunitario, Dirección de Organismos de la Sociedad Civil, Dirección de Atención a Población Vulnerable y Centros Asistenciales, Dirección de Recursos Humanos y Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales. Esta meta contaba con una programación original al período de 30 procedimientos, misma que fue rebasada por las necesidades de las diferentes áreas de contar con sus procedimientos actualizados para el mejor desempeño de sus funciones. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 42.22% de avance.

**Meta 7 Solicitudes Recibidas en la Unidad de Enlace en Atención a la LAIPES (143.90%)**

Durante este trimestre se logró un avance de 143.90%, debido a que se atendieron un total de 59 solicitudes de las 41 programadas para atenderse. Es importante señalar que el número de solicitudes recibidas, depende de la información que la población en general solicite y requiera de esta entidad. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 38.82% de avance.

**Meta 8 Asesoría, Supervisión Física y Electrónica de los archivos que se encuentran en trámite y/o concentración resguardados en las oficinas administrativas y/o archivo general (173.33%)**

Durante este trimestre se logró un avance de 173.33%, debido a que se otorgaron 26 acciones de asesoría, supervisión física y electrónica de las 15 programadas para el período. Es importante señalar que esta meta durante el mes de enero logró un avance significativo del 320% ya que se reubicaron los archivos de concentración de algunas áreas administrativas y fue necesario realizar supervisiones extraordinarias con el fin de evitar contratiempos en dichos archivos. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 14.44% de avance.

**Meta 17 Informe Mensual de Adquisiciones Realizadas (200.00%)**

Durante este trimestre se presentó un avance de 200.00%, debido a que se realizaron dos adquisiciones durante el período que se informa de una que se tenía programada; por lo que durante el mes de febrero se realizó un proceso de compra para atender en tiempo las necesidades de los Programas de Desayunos Escolares y Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables (Despensas) de hacer llegar a tiempo los desayunos y despensas a menores y familias más vulnerables del estado de sonora. Y durante el mes de Marzo se realizó otra más para cumplir con la operatividad de las diferentes áreas administrativas y operativas del Organismo. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 20.00% de avance.

### **Meta 18 Elaboración y Desarrollo de Procesos de Licitación (125.00%)**

Durante este trimestre se presentó un avance de 125.00%, debido a que se realizaron cinco procesos de licitación de los cuatro que se tenían programados originalmente. Los procesos que se llevaron a cabo son: adquisición de desayunos escolares, adquisición de despensas, contratación de servicios de limpieza y vigilancia, adquisición de papelería y consumibles y arrendamiento del servicio de fotocopiado. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 45.45% de avance.

### **Meta 20 Participantes en cursos de capacitación (142.50%)**

Durante este trimestre se presentó un avance de 142.50%, debido a que se impartieron cursos a 114 personas de 80 que estaban programadas. Los cursos impartidos son los siguientes: Transparencia en la Administración (por inducción a personal de nuevo ingreso sobre las obligaciones de los servidores públicos), Gráficos en Excel, Como Atender a Nuestros Usuarios de Riesgos, Modernización Administrativa, Un Servidor Público No Nace Se Hace y Documentos de Word. La variación de esta meta, depende de la disponibilidad de tiempo por parte de los empleados de las diferentes áreas, para asistir a los cursos mencionados. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 34.55% de avance.

### **Meta 21 Realizar Auditorías Directas y Dar Seguimiento a las Observaciones (200.00%)**

Durante este período, esta meta logró un avance del 200%, ya que se realizaron dos auditorías de una programada originalmente en el mes de marzo. Durante el mes de Enero, se llevó a cabo una auditoria que estaba programada para diciembre del 2015 y por necesidades del Órgano de Control y Desarrollo Administrativo se aplazó su entrega hasta el mes de enero del 2016. Y durante el mes de marzo se llevó a cabo la auditoria programada al Programa Operativo Anual, correspondiente al II Trimestre 2015. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 20.00% de avance.

### **Meta 22 Otorgar Apoyos a la población Vulnerable (197.47%)**

Durante este trimestre se logró un avance de 197.47%, ya que se entregaron 6,491 unidades de apoyos asistenciales de las 3,287 programadas. Esta meta depende de la demanda de las personas que se acercan al Programa de Atención Ciudadana a solicitar un apoyo. Dichos apoyos consistieron en aparatos auditivos, vida y función, despensas, cobertores, estudios de laboratorio, estudios médicos, material de construcción, material ortopédico; entre otros. Durante este período la meta se elevó considerablemente debido a los apoyos extraordinarios otorgados por frentes fríos, incendios registrados y deterioro de viviendas de la población objetivo. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 49.52% de avance.

### **Meta 23 Personas Beneficiadas con Apoyos (111.39%)**

Esta meta logró un avance del 111.39%, ya que se atendieron a 3,637 personas durante el trimestre de las 3,265 programadas originalmente. Esta meta depende de la demanda de las personas que se acercan al Programa de Atención Ciudadana a solicitar un apoyo. Durante este período la meta se elevó debido a los apoyos extraordinarios otorgados por frentes fríos, incendios registrados y deterioro de viviendas de la población objetivo. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 27.89% de avance.

### **Meta 24 Servicios Funerarios Otorgados a Población en Situación Vulnerable (107.86%)**

Durante el primer trimestre esta meta logró un avance del 107.86%, ya que se otorgaron 247 servicios de los 229 programados originalmente. Esta meta depende del número de personas que acuden a solicitar el servicio. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 28.04% de avance.

### **Meta 25 Atender a Menores Migrantes del Módulo del Municipio de San Luis Río Colorado (116.13%)**

Durante el primer trimestre esta meta logró un avance del 116.13%, ya que se atendieron a 36 menores migrantes no acompañados de 31 que se tenía programado atender. Los menores atendidos reciben albergue temporal, alimentación, vestido y atención integral en las áreas especializadas de psicología, trabajo social, jurídico y medicina. El avance de esta meta depende de factores externos por lo que varía constantemente su alcance con respecto a lo programado. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 24.66% de avance.

### **Meta 26 Atender a Menores Migrantes del Módulo del Municipio de Nogales (122.77%)**

Durante el primer trimestre esta meta logró un avance del 122.77%, ya que se atendieron a 717 menores migrantes no acompañados de 584 que se tenía programado atender. Los menores atendidos reciben albergue temporal, alimentación, vestido y atención integral en las áreas especializadas de psicología, trabajo social, jurídico y medicina. El avance de esta meta depende de factores externos por lo que varía constantemente su alcance con respecto a lo programado. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 29.62% de avance.

### **Meta 27 Atender a Menores Migrantes del Módulo del Municipio de Agua Prieta (123.08%)**

Durante el primer trimestre esta meta logró un avance del 123.08%, ya que se atendieron a 16 menores migrantes no acompañados de 13 que se tenía programado atender. Los menores atendidos reciben albergue temporal, alimentación, vestido y atención integral en las áreas especializadas de psicología, trabajo social, jurídico y medicina. El avance de esta meta depende de factores externos por lo que varía constantemente su alcance con respecto a lo programado. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 34.78% de avance.

### **Meta 28 Atender a Menores en Casa Hogar UNACARI (115.79%)**

Durante este trimestre de manera acumulada, este centro atendió un total de 242 niños, de los 209 niños que se pretendía atender, logrando un avance trimestral de 115.79%. Se inició el mes de enero con 193 niños, más 49 niños de nuevo ingreso, nos suman los 242 niños atendidos en el trimestre.

Del total de niños atendidos en este trimestre egresaron 40, por diferentes conceptos, por lo que la casa hogar, al 31 de marzo cerró con un total de 202 menores, los cuales recibieron servicios de alimentación, educación, vestido, consultas médicas y terapias psicológicas. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 81.76% de avance.

### **Meta 29 Asistencia Educativa Integral a Menores Albergados (108.43%)**

Durante este trimestre, este centro atendió de manera acumulada un total de 90 niños, de los 83 niños programados atender, logrando un avance trimestral de 108.43%. Se inició el mes de enero con 71 niños, más 19 niños de nuevo ingreso, nos suman los 90 niños atendidos en el trimestre.

Durante los meses de enero, febrero y marzo egresaron 17 menores en total, por lo que al 31 de marzo, CAEMA cerró físicamente con un total de 73 niños, a quienes se les brindó asistencia educativa integral. La variación de esta meta depende de la cantidad de menores albergados y de nuevo ingreso que se incorporen al Centro de Atención Integral para Menores "Unacari". Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 72.58% de avance.

### **Meta 30 Menores con Experiencia de Calle Atendidos en el Hogar Temporal Jineseki (109.30%)**

Durante este trimestre, este centro atendió de manera acumulada un total de 94 niños, de los 86 niños programados atender, logrando un avance trimestral de 109.30%. Se inició el mes de enero con 79 niños, más 15 niños de nuevo ingreso, nos suman los 94 niños atendidos en el trimestre.

Así mismo, durante el período de enero a marzo egresaron por diversos motivos 13 menores, por lo que el hogar temporal al 31 de marzo cerró físicamente con un total de 81 menores en registro.

La variación de esta meta, depende de los ingresos que se registren en este hogar temporal, lo cual depende de factores externos, que no pueden ser controlados por el albergue. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 73.44% de avance.

### **Meta 40 Reintegración de Menores Atendidos en las Casas Hogar de DIF Sonora (112.50%)**

Durante el primer trimestre, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, logró la reintegración al seno familiar de 36 menores de los 32 programados originalmente. Del total de menores reintegrados, 31 fueron de la Casa Hogar UNACARI y 5 menores del Albergue Temporal JINESEKI.

La variación de la meta está sujeta a que los padres de familia y familiares de los menores, cumplan con los requisitos que marca la Procuraduría para su reintegración. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 27.27% de avance.

#### **Meta 42 Servicios Jurídicos Asistenciales para el Adulto Mayor (167.78%)**

Durante el primer trimestre, la Procuraduría del Adulto Mayor, logró un avance del 167.78% ya que otorgó 302 servicios jurídicos asistenciales a igual número de personas mayores, de los 180 servicios programados atender durante el período. Esta meta depende de la demanda del servicio de la población abierta en general. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 36.83% de avance.

#### **Meta 44 Credenciales Entregadas a Personas con Discapacidad (109.90%)**

Durante el primer trimestre, el Consejo Estatal para la Integración Social de las Personas con Discapacidad programó entregar 1,050 credenciales a personas con alguna discapacidad temporal o permanente; sin embargo por la demanda del servicio logró otorgar 1,154 credenciales, significando un avance del 109.90%. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 27.15% de avance.

Esta meta varía de acuerdo a la demanda de credenciales de las personas con discapacidad que existen en el estado.

#### **Meta 48 Consulta Paramédica (110.06%)**

Durante el primer trimestre, el Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) otorgó 7,898 consultas paramédicas de las 7,176 programadas a realizar. Es importante aclarar que el cumplimiento de esta meta depende de la demanda del servicio de la población y del número de servicios subrogados que en base a convenios nos demandan las instituciones de salud pública. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 29.25% de avance.

#### **Meta 50 Capacitación a Personas con Discapacidad con el Programa Manos a la Vida (117.78%)**

Al cierre del primer trimestre, el Centro Manos a lo Vida atendió 53 usuarios, de los 45 programados, alcanzando un avance trimestral de 117.78%. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 117.78% de avance.

Cabe mencionar, que el padrón de usuarios atendidos de esta meta es el mismo durante todo el ciclo escolar. Sin embargo, su variación depende de las solicitudes de nuevo ingreso y de baja de los usuarios en capacitación en los diferentes talleres y módulos de reforzamiento que se brindan en este centro asistencial.