



**UNIDAD EJECUTORA:  
PROCURADURIA DEL ADULTO MAYOR  
PROCESO:  
PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO  
MAYOR**

 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111142R6322262650KX	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

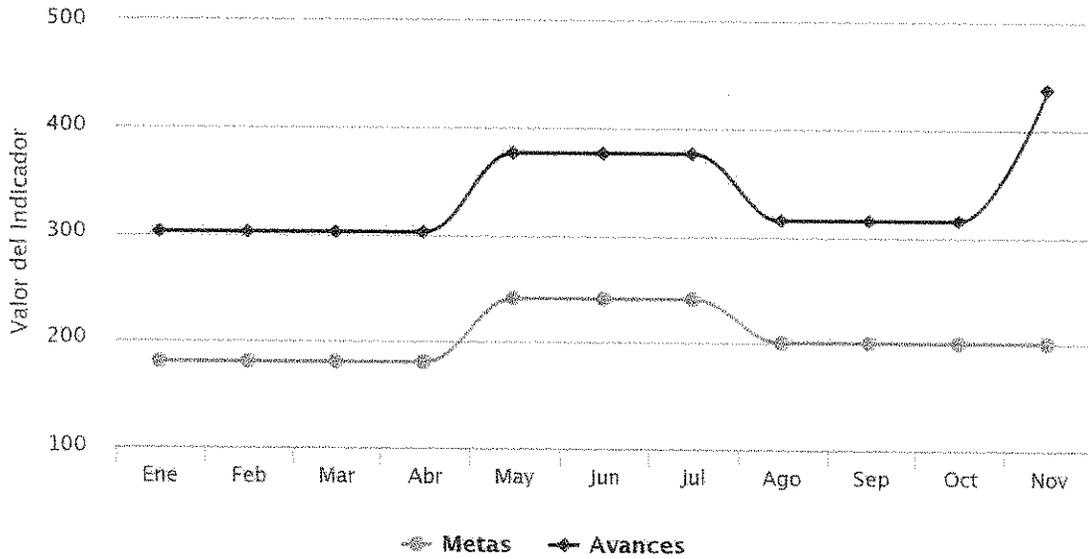
**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE ASESORÍA JURÍDICA PARA EL ADULTO MAYOR	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ASESORÍA LEGAL	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		LOGRAR QUE LOS ADULTOS MAYORES CUENTEN CON UNA INSTANCIA QUE LOS REPRESENTA Y HAGA VALER SUS DERECHOS.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NO. DE ASESORÍAS REALIZADAS/NO. DE ASESORÍAS PROGRAMADAS*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	COBERTURA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	174.63	
820	200	438	219	820	1432	174.63	174.63	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante el cuarto trimestre, la Procuraduría del Adulto Mayor, logró un avance del 219% ya que otorgó 438 servicios jurídicos asistenciales a igual número de personas mayores, de los 200 servicios programados atender durante el período. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 175% de avance al otorgar 1,432 asesorías de 820 programadas originalmente. Este indicador depende de la demanda del servicio de la población abierta en general.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 175% de avance				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal servicios jurídicos asistenciales para el adulto mayor				

## Gráfica de Avance del Indicador: Índice de asesoría jurídica para el adulto mayor

De Enero a Diciembre del 2016



 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

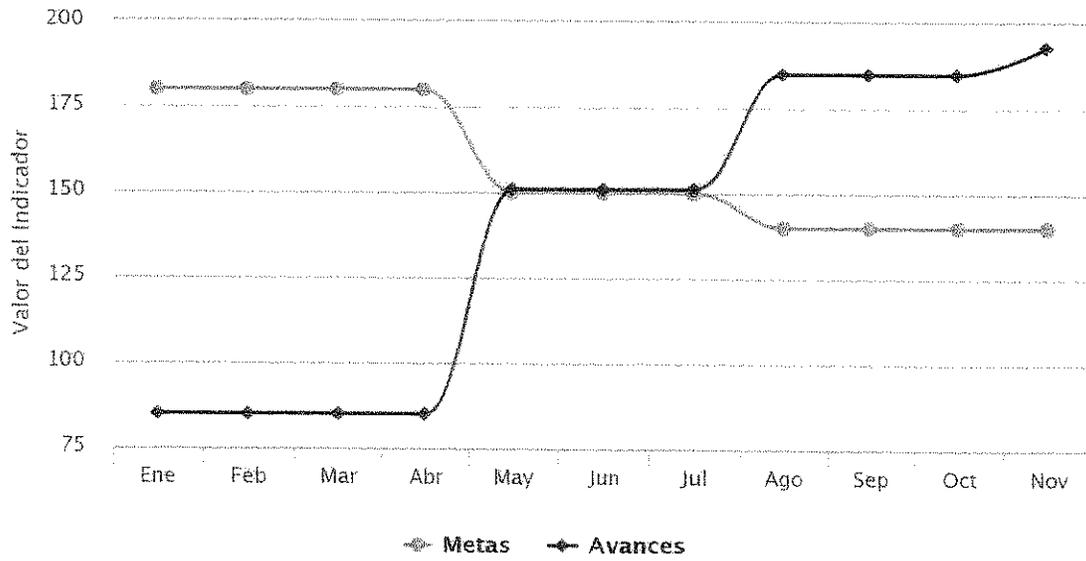
<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111142R6322262650KX	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

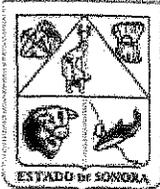
<b>DATOS DEL INDICADOR</b>			
<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE DENUNCIAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS.	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	DENUNCIA	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		DISMINUIR EL ÍNDICE DE VIOLENCIA CONTRA LOS ADULTOS MAYORES	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NO. DENUNCIAS POSITIVAS ATENDIDAS/NO. DE DENUNCIAS RECIBIDAS*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		PORCENTAJE DE DENUNCIAS ATENDIDAS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
610	140	193	137.85	610	614	100.65	100.65	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante este trimestre, la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, alcanzo un avance del 138% con este indicador al recibir 193 denuncias de violencia contra los adultos mayores, de 140 programadas. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 101% de avance, al recibir de manera acumulada un total de 614 denuncias de 610 programadas originalmente. Es importante aclarar que esta meta e indicador depende de factores externos de la población que denuncia los actos de violencia contra los adultos mayores, por lo que su cumplimiento puede ser muy variable.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 101% de avance				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal denuncias de violencia contra los adultos mayores				

# Gráfica de Avance del Indicador: Índice de denuncias recibidas y atendidas.

De Enero a Diciembre del 2016



	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111142R6322262650KX	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	PROCURADURÍA DEL ADULTO MAYOR
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		BRINDAR ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y DESAMPARO, A TRAVÉS DE LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DEL RESPETO A SUS DERECHOS PARA LOGRAR SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.	

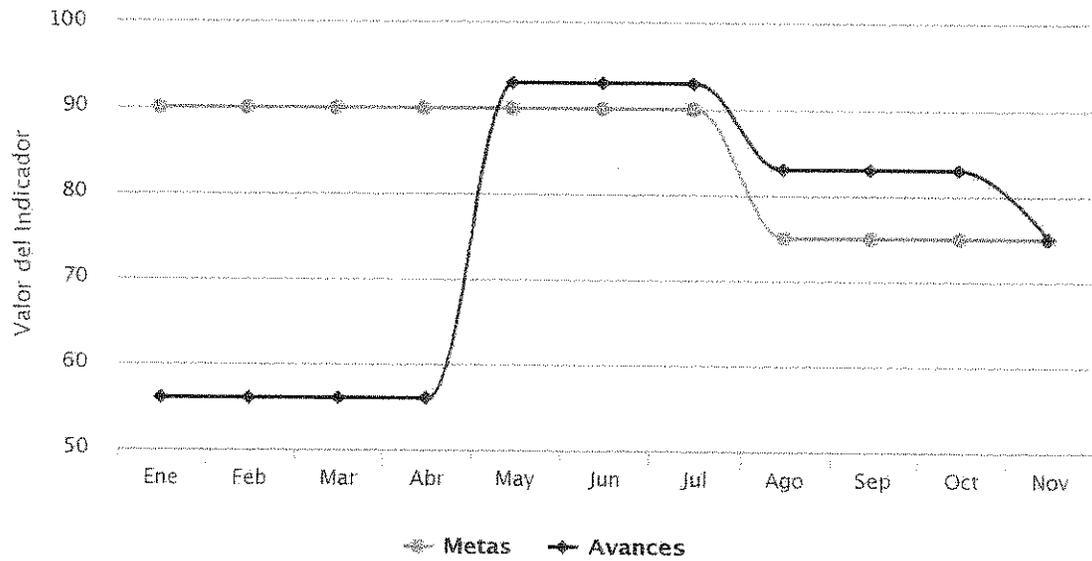
**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE ASESORÍAS PSICOLÓGICAS BRINDADAS	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	ASESORÍA	<b>TIPO:</b>	PROGRAMÁTICO
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		LOGRAR LA ESTABILIDAD EMOCIONAL DEL ADULTO MAYOR	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NO. DE ASESORIAS REALIZADAS/NO. DE ASESORÍAS PROGRAMADAS*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	SEMAFORO
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
330	75	75	100	330	307	93.03	93.03	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante este trimestre, se brindaron 75 asesorías en atención psicológicas dirigidas a los adultos mayores de acuerdo a lo programado durante el período, lo que significó un avance del 100% al cierre del trimestre. Con respecto a la meta anual del indicador esta meta alcanzó un 93% de avance al otorgar un total de 307 asesorías de 330 programadas a otorgar durante los meses de enero a diciembre de 2016. Es importante aclarar que esta meta depende de factores externos de la población que denuncia los actos de violencia contra los adultos mayores y de ahí se inicia el proceso de seguimiento a cada uno de los casos y el número de asesorías que se requieran para cada uno de ellos.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Con respecto a la meta anual del indicador esta meta alcanzó un 93% de avance				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal atención psicológica				

# Gráfica de Avance del Indicador: Índice de asesorías psicológicas brindadas

De Enero a Diciembre del 2016





**UNIDAD EJECUTORA:  
COORDINACIÓN GENERAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**PROCESO:  
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS**

	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b>
--	---

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111142R6332262630FO	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ASEGURAR QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE DIF SONORA CUENTEN CON LOS SERVICIOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS E INFORMÁTICOS PARA CUMPLIR CON EL OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN.	

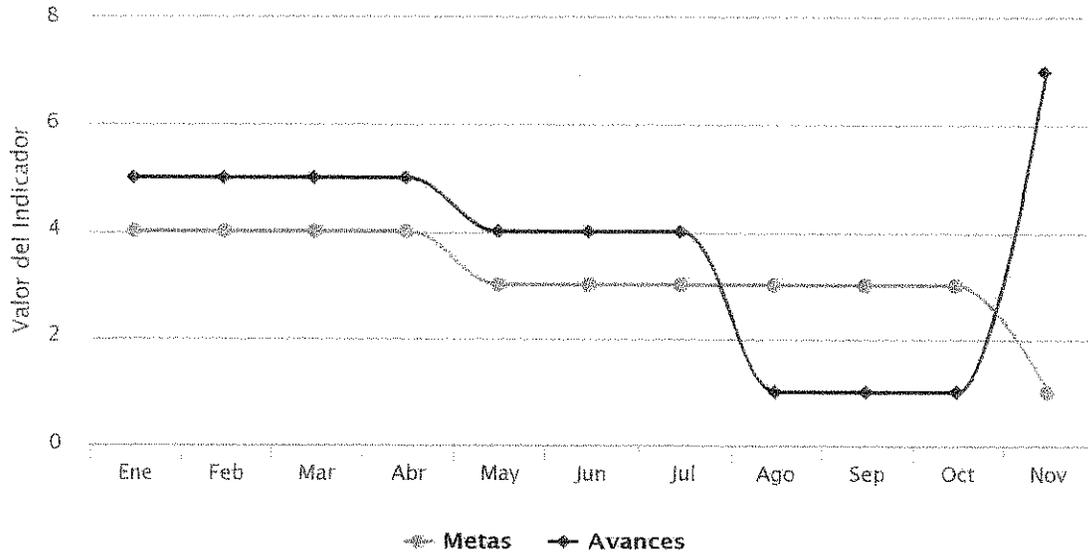
**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE COMPRAS Y ADQUISICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LICITACIONES	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	DOCUMENTO	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		ATENDER OPORTUNAMENTE LOS REQUERIMIENTOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN MATERIA DE COMPRAS, BIENES Y SERVICIOS Y REALIZARLAS MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA.	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NO. DE LICITACIONES Y COMPRAS REALIZADAS / NO. DE LICITACIONES Y COMPRAS PROGRAMADAS*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		PORCENTAJE DE LICITACIONES Y COMPRAS REALIZADAS	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
11	1	7	700	11	17	154.54	154.54	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante este trimestre se presentó un avance de 700%, debido a que se realizaron 7 procesos de licitación de uno que se tenía programado originalmente. Los procesos que se llevaron a cabo fueron de Contratación de Servicios de Asesoría y Capacitación a Comunidades Diferentes, Adquisición de Unidades Básicas de Rehabilitación, Contratación de Obra para la Remodelación de Área del Centro de Atención Especial para adultos Mayores de DIF Sonora, Remodelación y Equipamiento del Módulo para la Atención de Menores Migrantes de DIF Sonora en el Municipio de Nogales, Sonora, Adquisición de Vehículos para Transporte de Personas con Discapacidad y se llevaron a cabo como todos los años anticipadamente las licitaciones para la adquisición de despensas y desayunos escolares para el ejercicio 2017. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 155% de avance, al realizar de manera acumulada un total de 17 procesos de 11 programados durante el ejercicio.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 155% de avance				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Este indicador se relaciona con la meta presupuestal elaboración y desarrollo de procesos de licitación				

# Gráfica de Avance del Indicador: Índice de compras y adquisiciones realizadas a través de licitaciones

De Enero a Diciembre del 2016



 <p>ESTADO DE SONORA</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA FICHA TECNICA PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE INDICADORES DE PROYECTOS Y PROCESOS</b></p>
--	--

<b>NUMERO Y NOMBRE DEL PROGRAMA:</b>		49 - DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LAS FAMILIAS Y GRUPOS VULNERABLES	
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>		ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	
<b>CLAVE PROGRAMATICA:</b>		2111142R6332262630FO	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE SONORA	<b>UNIDAD EJECUTORA:</b>	COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>		ASEGURAR QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE DIF SONORA CUENTEN CON LOS SERVICIOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS E INFORMÁTICOS PARA CUMPLIR CON EL OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN.	

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE INDICADOR:</b>		ÍNDICE DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INSTITUCIONAL	
<b>UNIDAD DE MEDIDA:</b>	PERSONA ADIESTRADA	<b>TIPO:</b>	DE GESTIÓN
<b>RESULTADO ESPERADO:</b>		CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	
<b>FORMULA CALCULO:</b>		NO. DE PERSONAS CAPACITADAS / TOTAL DE PERSONAS QUE LABORAN EN LA INSTITUCIÓN PROGRAMADAS*100	
<b>INTERPRETACION:</b>		REFLEJA EL PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS DEL TOTAL DE LA PLANTILLA DEL PERSONAL	
<b>DIMENSION DEL INDICADOR:</b>	EFICIENCIA	<b>SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>VALOR:</b>	ACUMULABLE	<b>FRECUENCIA MEDICION:</b>	TRIMESTRAL

AVANCE DEL INDICADOR:				TRIMESTRE			TRIMESTRE 4	
META ANUAL	AVANCE DEL TRIMESTRE			AVANCE ACUMULADO			AVANCE RESPECTO DE LA META ANUAL	SEMAFORO
	PROGRAMADO	ALCANZADO	%	PROGRAMADO	ALCANZADO	%		
330	60	83	138.33	330	372	112.72	112.72	
<b>EVALUACIÓN CUALITATIVA</b>				Durante este trimestre se presentó un avance de 138%, debido a que se impartieron cursos a 83 personas de 60 que estaban programadas. La variación de esta meta, depende de la disponibilidad de tiempo por parte de los empleados de las diferentes áreas, para asistir a los cursos mencionados. Los cursos llevados a cabo fueron en los temas de comunicación en tiempo de crisis, liderazgo y motivación personal, aprender a comer, cáncer de mama, reflexión de hombres, reflexión de mujeres y mediación de conflictos. Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 113% de avance al realizar de manera acumulada de enero a diciembre cursos que beneficiaron a un total de 372 personas de 330 programadas en el período.				
<b>PROSPECTIVA</b>				Con respecto a la meta anual de indicador esta meta alcanzó un 113% de avance al				
<b>FACTOR DE COMPARACIÓN</b>				Este indicador se relaciona con la meta presupuesta a participantes en cursos de capacitación				

# Gráfica de Avance del Indicador: Índice de capacitación del personal institucional

De Enero a Diciembre del 2016

