

PROCESO:

PROCURACIÓN DE LA DEFENSA DEL ADULTO MAYOR

Sistema Estatal de Evaluación
Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

AÑO: 2015

DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

Número y Nombre del Programa	09 Desarrollo Integral de la Familia		
Nombre del Proyecto o Proceso	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor	Clave Programática	2111142R6322262650KX
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora	Unidad Ejecutora	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor
Objetivo del Proceso o Proyecto	Brindar atención a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		
Resultado Esperado	Atender a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		

DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Índice de asesoría jurídica para el adulto mayor	Tipo	Estratégico
Fórmula de cálculo	No. de asesorías realizadas/No. de asesorías programadas*100		
Interpretación	Porcentaje de asesorías realizadas		
Dimensión del indicador	Calidad		

AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
No. de asesorías realizadas	Consulta				
No. de asesorías programadas	Consulta				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Índice de asesoría jurídica para el adulto mayor	Consulta	1500	670	280	

Aceptable (color verde): Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado

Con riesgo (color amarillo): Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado

Crítico (color rojo): Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Durante este ejercicio la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, brindó un total de 280 consultas, de las 670 que se tenían programadas, por lo cual se logró un avance de 41.79%. Cabe mencionar, que la variación de la meta de este indicador, es debido a la apertura de manera tardía de ésta procuraduría, así como también depende de factores externos, como es la demanda de la población conformada por los adultos mayores que residen en el estado.

Sistema Estatal de Evaluación
Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

AÑO: 2015

DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

Número y Nombre del Programa	09 Desarrollo Integral de la Familia		
Nombre del Proyecto o Proceso	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor	Clave Programática	2111142R632262650KX
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora	Unidad Ejecutora	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor
Objetivo del Proceso o Proyecto	Brindar atención a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		
Resultado Esperado	Atender a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		

DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Índice de denuncias recibidas y atendidas	Tipo	Estratégico
Fórmula de cálculo	No. denuncias positivas atendidas/No. de denuncias recibidas* 100		
Interpretación	Porcentaje de denuncias atendidas		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
No. denuncias positivas atendidas	Denuncia				
No. de denuncias recibidas	Denuncia				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Índice de denuncias recibidas y atendidas	Denuncia	300	180	95	

Aceptable (color verde): Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado
Con riesgo (color amarillo): Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado
Crítico (color rojo): Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Durante este ejercicio esta procuraduría logró un avance de 52.78%, ya que se recibieron 95 denuncias de las 180 que se tenían programadas recibir (meta reprogramada por apertura tardía de la procuraduría). Cabe mencionar, que la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, abrió sus puertas a finales del mes de agosto, es por este motivo, que no logró la meta planeada, debido al poco tiempo y recurso que se tuvo, para difundir la existencia de dicha procuraduría.

Sistema Estatal de Evaluación
Ficha Técnica para Evaluación de Indicadores de Proyectos y Procesos
 Cierre Anual en el Cumplimiento de las Metas del Indicador

AÑO: 2015

DATOS DEL PROGRAMA/PROYECTO/PROCESO

Número y Nombre del Programa	09 Desarrollo Integral de la Familia		
Nombre del Proyecto o Proceso	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor	Clave Programática	2111142R6322262650KX
Unidad Responsable	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Sonora	Unidad Ejecutora	Procuración de la Defensa del Adulto Mayor
Objetivo del Proceso o Proyecto	Brindar atención a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		
Resultado Esperado	Atender a los adultos mayores en situación de riesgo y desamparo, a través de la defensa y promoción del respeto a sus derechos para lograr su integración social y familiar.		

DATOS DEL INDICADOR

Nombre del indicador	Índice de asesorías psicológicas brindadas	Tipo	Estratégico
Fórmula de cálculo	No. de asesorías realizadas/No. de asesorías programadas*100		
Interpretación	Porcentaje de asesorías realizadas		
Dimensión del indicador	Eficiencia		

AVANCE DEL INDICADOR

Variables	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
No. de asesorías realizadas	Asesoría				
No. de asesorías programadas	Asesoría				
Indicador	Unidad de medida	Meta anual	Modificación	Resultado	Semáforo
Índice de asesorías psicológicas brindadas	Asesoría	0	70	26	

Aceptable (color verde): Cuando el cumplimiento de la meta del indicador alcance un cumplimiento de entre 80 y 100% respecto al valor programado
Con riesgo (color amarillo): Cuando el cumplimiento de la meta se ubique dentro del rango del 51 al 79% respecto al valor programado
Crítico (color rojo): Cuando el cumplimiento de la meta registre un avance de 50% o menos respecto al valor programado

EVALUACIÓN CUALITATIVA

Durante el ejercicio 2015 se contempló brindar 70 asesorías psicológicas (meta no programada originalmente) a adultos mayores del estado que así lo solicitaran ante la Procuraduría del Adulto Mayor, de las cuales se brindaron 26 a adultos mayores que lo solicitaron, por lo cual se logró un avance de 37.14%. Cabe mencionar, que la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, abrió sus puertas a finales del mes de agosto, es por este motivo, que no logró la meta planeada, debido al poco tiempo y recurso que se tuvo, para difundir la existencia de dicha procuraduría.