



Gobierno del  
Estado de Sonora

DIF Sonora  
Sistema para el Desarrollo Integral  
de la Familia del Estado de Sonora



## **BUZÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS:**

Reporte cualquier irregularidad y observaciones de que sea objeto al realizar su gestión pues nos interesa cumplir con los compromisos establecidos referente al servicio que le estamos ofreciendo, externe su inconformidad ante la C. Rita Sylvia Castillo Castro, Subdirectora de Atención Ciudadana de DIF Sonora, ubicada en Boulevard Luis Encinas #47 entre 14 de Abril y Francisco Monteverde, Colonia San Benito, Hermosillo, Sonora. Teléfonos 217-5116 y 217-5118, correo electrónico: [rita.castillo@difson.gob.mx](mailto:rita.castillo@difson.gob.mx). También puede exponer su queja por escrito en los buzones de quejas que encontrará en la recepción de Atención Ciudadana y en la recepción de Oficinas Generales de DIF Sonora, ubicada en Boulevard Luis Encinas, esquina con Francisco Monteverde en la colonia San Benito C.P. 83190; así mismo puede presentar su queja ante el titular del Órgano de Control y Desarrollo Administrativo, Ing. Norma Teresita Monroy, [norma.arce@difson.gob.mx](mailto:norma.arce@difson.gob.mx), ubicada en las oficinas generales de DIF Sonora o al Tel. 289-2600 extensión 132.